

Capital

10

OKTOBER 2025
11,00 EURO

Österreich: 12,30 Euro
Benelux: 13,10 Euro, Schweiz: 17,60 sFr.
Italien, Spanien: 14,20 Euro



WIRTSCHAFT IST GESELLSCHAFT

MAKLER-KOMPASS

Metz & Schiebel Immobilien, Partner der Volksbank Darmstadt Mainz, wird zum vierten Mal in Folge mit der **Höchstnote von 5 Sternen** zu den Top-Makler der Region Mainz / Wiesbaden ausgezeichnet

50 Aktien fürs Leben

2012
51,38 €

2024
83,98 €

Stabile Geschäfte, attraktive Dividenden: das große Capital-Ranking aus 1 800 Unternehmen weltweit



HENKEL
Der Waschmittel- und Klebstoff-Konzern ist wieder dabei: Kurs der Henkel-Aktie seit 2011

Wohnen statt
Gewerbe?
Dieses Miets-
haus war früher
ein Firmensitz

Capital
**MAKLER
KOMPASS
2025**



NEU:
Wohn- und
Gewerbe-
immobilien

Capital



MAKLER-KOMPASS

WOHNEN

**Top-Makler
Mainz & Wiesbaden**



Höchstnote für

Metz & Schiebel Immobilien

Partner der Volksbank Darmstadt Mainz

Quelle: IIB Institut
IM TEST: 4.288 Makler

HEFT 10/25
GÜLTIG BIS: 10/26

**Die besten Makler in
Deutschlands großen Städten**

So wurden die Top-Anbieter ermittelt

WOHN- UND GEWERBEMAKLER

Seit 2014 bewertet Capital gemeinsam mit Branchenfachleuten die Leistungen von Haus- und Wohnungsmaklern. In diesem Jahr wurden erstmals auch Vermittler von Gewerbeobjekten getestet.

BEWERTUNG IN ZWEI STUFEN

Im ersten Schritt erfassten die Experten des IIB Instituts auf den wichtigsten Immobilienportalen für 161 Kommunen die Inserate von 27 934 Maklern (25 193 für Wohnen, 2 741 für Gewerbe), die binnen zwölf Monaten mindestens ein Objekt zum Kauf angeboten haben. In Städten mit mehr als einer Million Einwohnern qualifizierten sich die jeweils 75 größten Anbieter (Berlin: 100 Makler), bei kleineren Städten waren es zehn bis 50. Je größer das Angebot, desto höher die Chance für Käufer, die passende Immobilie zu finden. Makler mit vielen Objekten ziehen zudem oft mehr Interessenten an. 5 607 Anbieter mit mehr als fünf Angeboten (4 288 für Wohnen, 1 319 für Gewerbe) kamen in die engere Auswahl.

VIER KRITERIEN

Diese Firmen analysierte das IIB Institut anhand von vier Kriterien: Qualifikation, Prozessqualität, Exposé und Vertrag sowie Service. Dazu wurden die Makler gebeten, Fragen zu beantworten sowie Unterlagen wie Maklervertrag, Musterexposé und Kundenfeedback-Bogen einzuschicken. Bewertet wurden nur Anbieter, die den Fragebogen vollständig ausgefüllt haben. 941 Makler (841 für Wohnen, 100 für Gewerbe) lieferten Informationen. Die Selbstauskünfte wurden analysiert und in Punkte übersetzt, das Ergebnis in jeder Kategorie ging zu je 25 Prozent ins Gesamtergebnis ein. Gefragt wurde unter anderem nach:

1. Qualifikation

Welche Qualifikation und Erfahrung haben Sie und Ihre Mitarbeiter? Wie wird im Unternehmen aus- und fortgebildet? Werden Branchenstandards eingehalten? Sind Sie Mitglied eines Verbands?

2. Prozessqualität

Wie professionell werden Objekte akquiriert, bewertet und anschließend vermarktet? Welche Zusatzleistungen werden angeboten (Finanzierung, Be-

wertung, Energieausweis)? Hat die Firma eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung abgeschlossen?

3. Exposé und Vertrag

Wie wird die Immobilie Kaufinteressenten präsentiert? Ist der Maklervertrag leicht verständlich, und sind die Kosten der Dienstleistung nachvollziehbar?

4. Service

Welche Qualitätsstandards gelten? Wie schnell werden Anfragen beantwortet? Wird die Kundenzufriedenheit systematisch ermittelt und verbessert?

SO LESEN SIE DIE TABELLEN

Wohnen: Die durchschnittlichen Haus- und Wohnungspreise zeigen, in welchem Segment ein Makler vor allem aktiv ist. In die Werte für Haustansaktionen sind die Verkaufserlöse von Einzel- und Reihenhäusern, Doppelhaushälften und Mehrfamilienhäusern eingeflossen.

Gewerbe: Die Objekttypen, die ein Anbieter vorrangig vermittelt, sind durch Buchstaben gekennzeichnet, die unten auf der Seite erklärt werden.

Vier Sterne erhielten Makler mit mindestens 55 Punkten, für fünf Sterne sind 70 oder mehr Punkte nötig. Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet.

CAPITAL-SIEGEL

815-mal erzielten Wohnimmobilienmakler gute oder sehr gute Bewertungen: In 770 Fällen erhielten Firmen fünf Sterne, 45-mal kamen sie auf vier Sterne. Im Gewerbesegment schafften Anbieter 90-mal den Sprung in die Tabelle: 54-mal mit fünf, 36-mal mit vier Sternen. Makler mit einer Vier- oder Fünf-Sterne-Bewertung haben die Möglichkeit, ein Capital-Siegel zu kaufen und damit für sich zu werben. Genauere Informationen hierzu finden Sie unter capital.de/siegel.



IMPRESSUM

Verlag

Gruner + Jahr
Deutschland GmbH
Sitz: Hamburg

Anschrift der Redaktion

RTL News GmbH
Behrenstraße 19
10117 Berlin

Chefredakteur

Timo Pache

Art-Direktorin

Kerstin Ballies

Photo Director

Tobias Heuser

Fotoredaktion

Josephine Kaatz,
Stefanie Manns

Grafik

Alina Jungclaus,
Vanessa Leyssner
Gabriela Parra Sánchez

Freier Mitarbeiter

Christian Baulig

Lektorat

Heike Barnitzke,
Ole Schnoor

Verantwortlich im Sinne des Presserechts

Timo Pache

Herstellung

G+J Herstellung,
Heiko Belitz (Ltg.),
Mario Richter

Anzeigenverkauf

Arne Zimmer

Siegel und Sonderdrucke

Isabella Kamauf

Druck

Vogel Druck und
Medienservice GmbH

Extrahft zur
Capital-Ausgabe 10/2015

STADT	UNTERNEHMEN	SCHWERPUNKT Haus/Wohnung	HAUSPREIS DURCHSCHNITT in Euro	WOHNUNGSPREIS DURCHSCHNITT in Euro/m ²	QUALIFIKATION	PROZESSQUALITÄT	EXPOSÉ UND VERTRAG	SERVICE	GESAMT	BEWERTUNG
Gewichtung					25 %	25 %	25 %	25 %	100 %	
Mainz	Engel & Völkers									
	- Wiesbaden	H	780 000	5 000	90	96	94	94	94	★★★★★
	- Mainz	H/W	685 000	4 300	89	91	100	80	90	★★★★★
	von Poll Immobilien	H	901 000	3 900	80	91	100	91	91	★★★★★
	Metz & Schiebel	H/W	463 000	3 200	86	85	92	84	87	★★★★★
	Senger Immobilien	H/W	672 000	3 900	83	76	90	82	83	★★★★★
	Hefner Immobilien	H	550 000	3 700	75	75	94	76	80	★★★★★
	König Immobilien	H/W	645 000	3 500	85	90	67	73	79	★★★★★
	Molitor Select	H	681 000	4 500	69	68	80	70	72	★★★★★
	Falanga Immobilien	W	510 000	3 800	66	65	73	77	70	★★★★★
ToFa Immobilien Service	H/W	550 000	4 500	68	54	76	78	69	★★★★	
Wiesbaden	Engel & Völkers	H	780 000	5 000	90	96	94	94	94	★★★★★
	Bodenstein Immobilien	H/W	795 000	4 400	87	88	98	85	90	★★★★★
	von Poll Immobilien	H/W	1 502 000	5 200	81	91	100	84	89	★★★★★
	Metz & Schiebel	H/W	463 000	3 200	86	85	92	84	87	★★★★★
	Rückert Immobilien	H	614 000	3 800	86	66	85	94	83	★★★★★
	Grundum Immobilien	H/W	550 000	4 000	85	74	89	71	80	★★★★★
	Wiesbadener Volksbank	H	k. A.	3 800	80	84	76	74	79	★★★★★